

平成30年度事業報告

1 事業の概要

少子高齢化の進展や労働力人口の減少が進む中、働く意欲のある元気な高齢者が活躍することは、生きがいの充実や経済的支えに加え、地域社会の維持発展にもつながるものとして、シルバー人材センター事業の役割に大きな期待が寄せられております。

こうした中、会員数は全国的に減少傾向にあり、就業機会の確保とともに取り組むべき重要な課題となっております。当センターでは、会員による会員勧誘の取り組みなど新規会員の加入促進に取り組んでおりますが、一方では病気や加齢等により退会される会員も年々増加しており、平成28年度以降、会員数は減少傾向にあります。

平成30年度の派遣事業を含めた事業実績は、会員数が324名で前年比23名の減。受注件数は数年ぶりに一般家庭からの受注が増加するものの前年比91件の減。受注金額においても147,744千円で前年比5,770千円の減となり、いずれも前年度実績を下回る結果となりました。

また、安全就業においては、物損事故3件、傷害事故2件が発生し、前年度に比べ3件の増加となりました。物損事故の内、1件は高額な事故でありました。今後とも事故ゼロを目指し、安全就業に対する意識を高め、事故防止に努めてまいります。

事業実績等、具体的な事業の実施状況については、以下のとおりです。

2 事業の実施状況

(1) 新規就業先の開拓及び既存就業先保持等

会員、役職員、就業開拓委員会及び普及啓発・広報委員会と連携し、新規就業先の開拓や就業日報回収日など必要に応じ既存就業先を訪問し、就業機会の保持継続に努めた。

- ・平成30年度受注件数 2,353件
 - ①請負・委任業務 2,341件（うち新規受注件数 115件）
 - ②派遣事業 12件

- ・平成29年度受注件数 2,444件
 - ①請負・委任業務 2,433件（うち新規受注件数 103件）
 - ②派遣事業 11件

事業収入

① 請負・委任業務

(単位：円)

	30年度	29年度	前年度対比
配分金	125,135,216	130,739,426	95.7%
材料費	6,123,376	6,250,745	98.0%
事務費	10,424,523	10,913,492	95.5%
計	141,683,115	147,903,663	95.8%

② 派遣事業（北海道シルバー人材センター連合会網走市事務所）(単位：円)

	30年度	29年度	備考
賃金	4,775,506	4,421,825	108.0%
手数料	1,285,022	1,188,814	108.1%
計	6,060,528	5,610,639	108.0%

就業状況

(単位：日・名)

	30年度	29年度	前年度対比
就業延日数	37,264	38,553	△1,289 (96.7%)
就業会員数	318	326	(97.5%)
就業率	98.1%	93.9%	—

※（派遣事業含む）

(2) 会員の加入促進

健康で働く意欲のある人を確保するため、会員による知人、友人への勧誘行動（ひとりが1人勧誘運動）や加入促進チラシの各戸・イベントでの配布、市広報誌あばしり、各報道機関への記事掲載の依頼や女性会員による集い（クリオネの会）を開催し、会員の友人（一般市民）及び女性会員間の交流を図り、会員の加入促進に努めた。しかしながら、病気や加齢による退会者が増え、前年比23名の減となった。

・入会説明会開催数：17回、入会者数：35名

・会員数（年度末）

平成30年度	平成29年度	前年度対比
324名	347名	△23名 (93.4%)

(3) 独自事業の推進

花の苗栽培事業は6種類の花苗を育成し、18,500株、金額で1,480千円の販売計画に対し、実績は約17,113株、金額で1,369千円となり、計画目標を若干下回る結果となりましたが、会員の就業機会の増加に貢献した。

(4) 会員のセンター運営への積極的参画

地域班は、会員の自主的、自発的な活動を促し、会員の連帯感を高めるため、市内を12地区27班に編成し、地区長・班長を中心にセンターからの連絡事項を会員に伝達することや事務局と会員とのパイプ役の役割を担い、職群班は就業に係る共働・共助を基本とした連帯と相互研修に務めるなどセンターの事業運営に大きく寄与している。

① 地域班活動の充実強化

ア 地域班地区長会議

- ・ 日 時 平成30年12月11日
平成31年 1月31日 計2回
- ・ 場 所 ソレイユ網走
- ・ 参加者 延32名

イ 地域班会議

- ・ 日 時 平成31年2月12日～2月25日まで
- ・ 場 所 各地域の会館等12ヶ所で実施
- ・ 参加者 延194名（出席率 55.3%）

ウ 地域班事業

- ・ 実施地区 7の地区
- ・ 内 容 清掃ボランティア等
- ・ ボランティア実績

地域班名	実施日	活動内容	参加会員数
4地区	H30. 4. 21 (土)	三眺～中央橋間ゴミ拾い	10名
8地区	H30. 4. 29 (日)	潮見コミセン～潮見神社	16名
7地区	H30. 5. 13 (日)	潮見グランドゴミ拾い	15名
	H30. 6. 4 (月)	潮見花園跡地草刈	9名
	H30. 8. 5 (日)	潮見花園跡地草刈	14名
1地区	H30. 5. 14 (月)	道の駅～2条通りゴミ拾い	6名
	H30. 10. 17 (水)	道の駅～2条通りゴミ拾い	3名
2地区	H30. 5. 27 (日)	北6条通りゴミ拾い	12名
5,12地区 区合同	H30. 5. 24 (木)	流氷館～国道39号踏切 ゴミ拾い	18名
合計			103名

② 職群班の拡大及び機能強化

会員の共働・共助を基本とした連帯意識の高揚と相互研修等を行い、安全な作業遂行と技術向上に努めた。

職群班

職 群 班 名	人 数	職 群 班 名	人 数
パークのとろ	12名	草刈班1グループ	8名
エコセンター	8名	草刈班2グループ	8名
厚生病院駐車場	6名	草刈班3グループ	8名
市民会館駐車場	3名	草刈班4グループ	8名
すぱーく網走	5名	市民会館管理	4名

③ 会員相談日

- ・ 期 間 年 間
- ・ 会員相談 件 数 12件

(5) 役員会、各種委員会の機能強化

役職員、各種委員会委員等との連携による取組みを強化し、シルバー事業への理解と協力について事業所、家庭等に情報提供し、普及啓発、就業開拓、安全就業及び長期就業是正・適正就業に努めた。

① 普及啓発広報委員会

ア シルバー人材センター普及啓発月間（10月1日～31日）運動の展開

- ・ センター事務所玄関に普及啓発横断幕とのぼりの掲揚
- ・ 街頭啓発の実施（市内2ヶ所）
（パンフレット、チラシ等 800部配布）
- ・ 市役所玄関ピロティにて、事業パネル展示等とのぼりの掲揚
（10月19日～26日の間）
（パンフレット、チラシ等 200部）
- ・ 包丁研ぎサービス（400円／本）
（364本）

イ チラシを作成し、市民への周知、各公共施設等への配布及び掲示依頼等

- ・ 市内各戸チラシ配布 10,500枚
- ・ 公共施設へのチラシ配置（コミセン他）1,000枚
- ・ 市敬老会配布 5,500枚

ウ イベントでのPRチラシの配布等

◆「七福神まつり」への参加

- ・日 時 平成30年9月1日(土) 午前11時～午後6時
平成30年9月2日(日) 午前10時～午後4時
- ・場 所 南4条通り アプトフォー
- ・内 容 (1) パンフレット、チラシ、ティッシュの配布
(1, 200セット)
(2) シルバー事業紹介パネルの展示
(3) 昔あそびコーナーの設置
- ・参加者 役職員、普及啓発・広報委員会委員 19名

エ 各報道機関への普及啓発記事の掲載依頼

② 就業開拓委員会

ア 就業開拓活動推進計画に基づく訪問活動の推進

- ・委員会委員、役員企業の訪問による就業開拓等の実施
- ・訪問企業 (91件)
- ・職員による就業日報回収時及び必要に応じ、既存発注業者・新規企業への就業開拓

イ 会員ひとり2就業開拓の推進

会員のチラシ配布等による就業開拓の実施(就業開拓7件)

ウ チラシ、記事掲載依頼等広報活動の推進

③ 安全・適正就業推進委員会

受注事業に対する知識・技能の習得・向上を図るための講習会を開催した。

ア 安全就業のための知識・技能講習及び研修会等の実施

・ 各種会員講習会の開催

講習会名	実施日	場 所	受講者数
駐車場整理	平成30年 4月16日	ソレイユ網走	15名
草刈技能	平成30年 5月14日	〃	32名
〃	平成30年11月12日	〃	12名
剪定技能	平成30年11月14・15日	ソレイユ網走・市内	34名
除雪技能	平成30年12月 3日	ソレイユ網走	23名
救命救急	平成31年 3月 6日	〃	23名
	合 計		139名

・ **会員研修会**

期 日 平成31年 2月20日 (水)

場 所 ソレイユ網走 研修室

内 容 講 義

第一部

「軽減税率とは？」

講 師 網走市消費者相談室

消費生活専門相談員

里 見 哲 也 氏

第二部

「冬道の交通安全講習会」

講 師 網走市交通安全女性指導員

田 中 小百合 氏

菊 池 由 美 氏

参加者 38名

・ **健康講演会**

期 日 平成31年 3月15日 (金)

場 所 ソレイユ網走 研修室

内 容 講 義

「毎日いきいき～健康寿命をのぼそう～」

講 師 網走市健康福祉部健康推進課

保健師 山 田 文 司 氏

栄養士 岡 本 由 紀 子 氏

参加者 37名

イ 安全就業の対策

- ・ 安全・適正就業推進委員会の開催と就業現場パトロールの実施
7月20日(金) 草刈現場パトロール及び事故現場検証を行った。
- ・ 会員同士の安全への声かけ運動
- ・ 安全就業月間(7月1日～31日) 安全就業の横断幕及びのぼりの設置
啓発
- ・ 朝礼及び準備運動と安全就業スローガンの唱和
- ・ 安全就業ワッペンの着用
- ・ 傷害総合保険・賠償責任保険の加入

(事故の状況)

事故の種類 年度等	傷害事故		賠償事故		交通事故		計
	件数	内容	件数	内容	件数	内容	件数
平成30年度	2	腰痛他	3	物損			5
平成29年度	1	転倒	1	物損			2
比較増減	1		2				3

④ 長期就業是正推進委員会

「長期就業是正推進等に関する基準及び運用方針」及び「長期就業是正推進委員会就業者選考運用方針」に基づき、4回の委員会を開催し、公共、民間の関係事業所に就業している18名の該当会員の処遇を検討し、発注者や就業会員の理解と協力により長期就業是正・適正就業の推進を図った。

結果、特例として1年限りの就業延長14名、新しい会員2名が平成31年4月から就業。なお、2名については、交代会員が体調不良により12月就業辞退をしたため、1月に新規補充している。

(6) 事務局運営の効率化

- ① 職員の資質向上
- ② 情報システムの整備

(7) 地域社会への貢献

地域社会に育てられているシルバー人材センターは、社会貢献の一環として、会員によるボランティア活動を実施。

① 地域との連携

② ボランティア活動（社会貢献）の促進

ア 網走川右岸清掃活動の実施

- (1) 日時 平成30年5月26日（土）午前9時～12時まで
場所 網走川右岸（中央橋～新橋まで）の除草・清掃
参加者 会員・役職員（60名）

- (2) 日時 平成30年10月6日（土）午前9時～11時30分まで
場所 網走川右岸（中央橋～新橋まで）の除草・清掃
参加者 会員・役職員（35名）

イ シルバー人材センター子ども見守り隊活動の実施

- ・期 間 年 間
- ・場 所 会員の居住地域及び就業途上

ウ 「はな・てんと事業」への参加

- ・期 間 平成30年 6月23日(土)～9月29日(土)
- ・場 所 天都山フラワーガーデン「はな・てんと」
- ・参加者 延8回 (46名)

エ 地域班でのボランティア活動の支援

(8) 新しい雇用支援システムの構築

① シルバー人材派遣事業の拡充

平成30年度の事業実績は、契約金額6,060,528円で
前年比449,889円の増となりました。

② 「シルバーしごとネット」の活用 8件

(9) 情報活動の推進

会員向けの情報誌「センターだより」及び「センター通信」の発行とホームページの情報内容の充実、検討に努めた。

① センターだよりの発行「年3回」

② あばしりセンター通信の発行「年4回」

③ 「インターネットの活用」～シルバー仕事ネットへの対応

④ 網走市シルバー人材センターホームページの充実

「ホームページURL <http://sjc-あばしりし.com/>」

3 指定管理者制度における施設の管理運営

網走市との管理運営委託契約に基づき指定管理者として次の施設について適正な管理運営に努めた。

(1) 網走市勤労者総合福祉センター「ソレイユ網走」

網走市桂町2丁目1番3号

(平成30年度～平成35年度までの6年間指定)

(2) 網走市屋内ゲートボール場「すぱーく網走」

網走市駒場南1丁目17番地

(平成30年度～平成32年度までの3年間指定)

4 中期5カ年事業計画の進行管理

(1) 中期5カ年事業計画（平成27年度～31年度）の進行管理に努めた。

中期5カ年事業計画達成状況調書

項目\年度	27	28	29	30	31	備考
1. 会員数 (名)	382 (364) 95.3%	393 (358) 91.1%	404 (347) 85.9%	416 (324) 77.9%		計画 対前年比 約3%増
(男性)	282 (273) 96.8%	290 (271) 93.4%	298 (261) 87.6%	307 (247) 80.5%		
(女性)	100 (91) 91.0%	103 (87) 84.5%	106 (86) 81.1%	109 (77) 70.6%		計画 全体会員数 約2,6%増
2. 粗入会率 (%)	2.70%	2.65%	2.58%	2.40%		
3. 受注件数 (件)	2,930 (2,692) 91.9%	3,000 (2,678) 89.3%	3,070 (2,444) 79.6%	3,140 (2,353) 74.9%		計画対前年 比約2.5% 増
4. 就業延日数 (日)	43,800 (39,479) 90.1%	44,670 (39,328) 88.0%	45,560 (38,553) 84.6%	46,470 (37,264) 80.2%		計画 対前年比 約2%増
5. 契約金額 (千円)	167,200 (155,891) 93.2%	170,500 (156,218) 91.6%	173,900 (153,514) 88.3%	177,300 (147,744) 83.3%		計画 対前年比 約2%増
公共比率 (%)	37% (29.6%)	36% (30.0%)	35% (31.4%)	34% (31.3%)		
民間比率 (%)	63% (70.4%)	64% (70.0%)	65% (68.6%)	66% (68.7%)		

* () は実績数（派遣事業含む）。

会員数、受注件数、就業延日数、契約金額欄の%は、目標達成率。

5 関係機関との連携強化

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) 国 | (5) 北海道シルバー人材センター連合会 |
| (2) 北海道 | (6) 網走公共職業安定所 |
| (3) 網走市 | (7) その他関係機関・団体 |
| (4) 全国シルバー人材センター事業協会 | |